



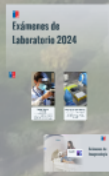
Complejo  
Asistencial  
Dr. Víctor  
Ríos Ruiz

Servicio Salud  
Bio Bio



# Cuenta Pública

Complejo Asistencial 'Dr. Víctor Ríos Ruiz' Los Ángeles  
Gestión 2024



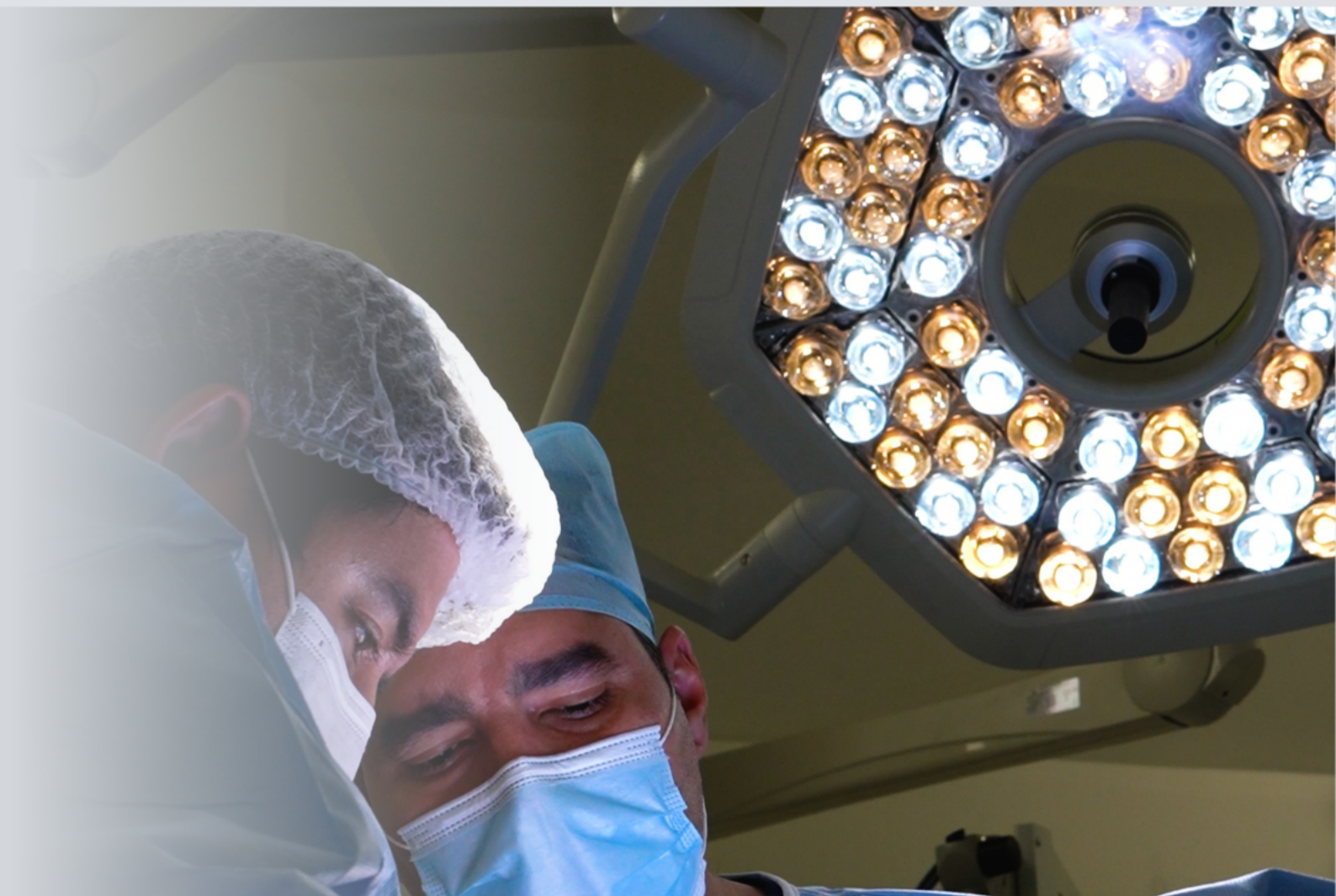




GRACIAS  
POR TUS  
ENSEÑANZAS

# **Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Gestión 2024**

La cuenta pública proporciona un resumen de la gestión del hospital durante el año 2024, enfatizando los logros significativos en atención médica y los desafíos que se han superado en un contexto de cambios y adaptación tras la pandemia.





# Gestión 2024

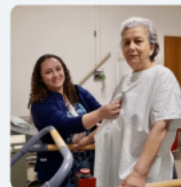
## Liderazgo en Atención de Calidad

Bajo la dirección de Juan Carlos González Campos, el Complejo Asistencial 'Dr. Víctor Ríos Ruiz' implementó estrategias para garantizar atenciones de calidad en todos los niveles de servicio, priorizando la mejora continua en los procesos de atención y gestión.



## Compromiso del Equipo

El compromiso del equipo con la atención de calidad se refleja en los diversos logros alcanzados durante el año 2024, incluyendo la resolución de listas de espera y el aumento en la satisfacción del paciente.



# Liderazgo en Atención de Calidad

Bajo la dirección de Juan Carlos González Campos, el Complejo Asistencial 'Dr. Víctor Ríos Ruiz' implementó estrategias para garantizar atenciones de calidad en todos los niveles de servicio, priorizando la mejora continua en los procesos de atención y gestión.





# Compromiso del Equipo

El compromiso del equipo con la atención de calidad se refleja en los diversos logros alcanzados durante el año 2024, incluyendo la resolución de listas de espera y el aumento en la satisfacción del paciente.





lo que permitió





lo que permitió

**Producción**

**Hospitalaria**





### Total de Camas: 538

El Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" dispone de un total de **538 camas**, que están organizadas para atender diferentes necesidades de salud. De estas, **252 camas son para adultos**, **62 para pediátricos**, **81 obstétricas**, **113 camas para cuidados críticos** y **30 para psiquiatría**. Esta distribución permite ofrecer una atención especializada y adecuada a cada paciente según su condición.



# Número de Camas

# Total de Camas: 538

El Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" dispone de un total de **538 camas**, que están organizadas para atender diferentes necesidades de salud. De estas, **252 camas son para adultos, 62 para pediátricos, 81 obstétricas, 113 camas para cuidados críticos y 30 para psiquiatría.**

Esta distribución permite ofrecer una atención especializada y adecuada a cada paciente según su condición.







## Total de Egresos Hospitalarios

Se registraron un total de  
**24.574 egresos** hospitalarios en  
diversas categorías, reflejando la  
capacidad y actividad del hospital en la  
atención de pacientes.



## Egresos

Los egresos se desglosan en:  
**14.134 adultos, 2.635 pediátricos,  
5.484 obstétricos, 1.718 críticos y  
603 psiquiátricos,**

# Total de Egresos Hospitalarios

Se registraron un total de  
**24.574 egresos** hospitalarios en  
diversas categorías, reflejando la  
capacidad y actividad del hospital en la  
atención de pacientes.



# Egresos

Los egresos se desglosan en:

**14.134 adultos, 2.635 pediátricos,  
5.484 obstétricos, 1.718 críticos y  
603 psiquiátricos,**



## Hospitalización Domiciliaria

Creada a mediados del año 2012,  
es una alternativa a la  
hospitalización tradicional,  
finalizando el año  
**2024 con 64 cupos**



## Atención a usuarios

Personas atendidas: **2.668**  
Visitas realizadas: **21.385**



# Hospitalización Domiciliaria

Creada a mediados del año 2012,  
es una alternativa a la  
hospitalización tradicional,  
finalizando el año  
**2024 con 64 cupos**

# **Atención a usuarios**

**Personas atendidas: 2.668**

**Visitas realizadas: 21.385**





## Farmacia Clínica

La Farmacia del CAVRR prescribe y despacha recetas a las **14 comunas de la provincia** de Biobío en sus distintas modalidades de atención, el **2024 despacho:**  
**498.306 recetas equivalente a**  
**2.545.310 prescripciones.**



## Estrategias

Farmacia cuenta 4 estrategias (recetas)

**Presencial 379.593**

**Domicilio 1.877**

**Estrategia HFyC 101.118**

**Interfarmacia 15.718**



# Farmacia Clínica

La Farmacia del CAVRR prescribe y despacha recetas a las **14 comunas de la provincia** de Biobío en sus distintas modalidades de atención, el **2024 despacho:**  
**498.306 recetas equivalente a**  
**2.545.310 prescripciones.**

# Estrategias

Farmacia cuenta 4 estrategias (recetas)

**Presencial 379.593**

**Domicilio 1.877**

**Estrategia HFyC 101.118**

**Interfarmacia 15.718**





Obra Inaugurada por Su Excelencia  
el Presidente de la República de Chile  
Sebastián Piñera Echenique

Julio 2018

CAVRR

CAVRR

**YASNA CASTRO**

USUARIA

como familia sentimos que es una  
estrategia maravillosa,

Obra Inaugurada por Su Excelencia  
el Presidente de la República de Chile  
Sebastián Piñera Echenique

Julio 2018

CAVRR

CAVRR

**YASNA CASTRO**

USUARIA

como familia sentimos que es una  
estrategia maravillosa,



## Total de Partos Normales: 1.213

Durante el año 2024, el hospital registró un total de **2.298 partos**, lo que refleja un importante volumen de atención en el área obstétrica. De estos, **1.213 fueron partos normales**, lo que indica un enfoque hacia el parto natural y la atención personalizada durante el proceso de nacimiento.



## Total de Cesáreas: 1.085

En contraste, se llevaron a cabo **1.085 cesáreas**, lo que representa una opción quirúrgica que se utiliza en situaciones donde el parto vaginal no es posible o seguro.





# Total de Partos Normales: 1.213

Durante el año 2024, el hospital registró un total de **2.298 partos**, lo que refleja un importante volumen de atención en el área obstétrica. De estos, **1.213 fueron partos normales**, lo que indica un enfoque hacia el parto natural y la atención personalizada durante el proceso de nacimiento.



# Total de 1

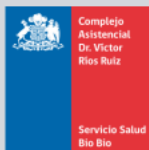
En contraste, se llevaron a  
representa una opción  
situaciones donde el parto





s Normales:  
3

ó un total de **2.298 partos**, lo  
atención en el área obstétrica. De  
**males**, lo que indica un enfoque  
personalizada durante el proceso de  
nto.



Total de Cesáreas:  
**1.085**

En contraste, se llevaron a cabo **1.085 cesáreas**, lo que  
representa una opción quirúrgica que se utiliza en  
situaciones donde el parto vaginal no es posible o seguro.



## Entrega de Ajuar a Familias

Chile Crece Contigo a través de su programa de entrega de Ajuar, benefició a 2.234 usuarios. Esta iniciativa busca proporcionar apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad, mejorando sus condiciones de vida desde el nacimiento de sus hijos.

## Acompañamientos Psicosociales en Ley Dominga

Se realizaron 210 acompañamientos psicosociales bajo la Ley Dominga, asegurando el apoyo a personas y familias que enfrentan pérdidas reproductivas, correspondiente al 48% de los casos. Este servicio busca promover el bienestar emocional y la reintegración social de los usuarios.

## Acompañamientos Psicosociales en Ley Mila

Se realizaron 2.127 acompañamientos bajo la Ley Mila en Pre parto y parto, lo que corresponde al 92,6% de usuarias que resolvieron partos en el CAVRR.



# Iniciativas de Cuidados





# Entrega de Ajuar a Familias

**Chile Crece Contigo a través de su programa de entrega de Ajuares, benefició a 2.234 usuarios.** Esta iniciativa busca proporcionar apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad, mejorando sus condiciones de vida desde el nacimiento de sus hijos.

# Acompañamientos Psicosociales en Ley Dominga

Se realizaron **210 acompañamientos psicosociales bajo la Ley Dominga**, asegurando el apoyo a personas y familias que enfrentan pérdidas reproductivas, correspondiente **al 48% de los casos**. Este servicio busca promover el bienestar emocional y la reintegración social de los usuarios.

# **Acompañamientos Psicosociales en Ley Mila**

**Se realizaron 2.127 acompañamientos bajo la Ley Mila en Pre parto y parto, lo que corresponde al 92,6% de usuarias que resolvieron partos en el CAVRR.**







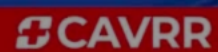
CAVRR

CAVRR

**LUIS OVIEDO**

PACIENTE DE 66 AÑOS

O sea... llegué más o menos, casi inconsciente...

CAVRR

**LUIS OVIEDO**

PACIENTE DE 66 AÑOS

O sea... llegué más o menos, casi inconsciente...



# Exámenes de Laboratorio 2024





### Total de Exámenes: **3.527.124**

El total de exámenes de laboratorio realizados en **2024** ascendió a **3.527.124**, evidenciando un alto volumen de atención en este ámbito.



### Distribución de Exámenes

De estos exámenes, el **49%** son para el **CAVRR** mientras que el **51%** se realizaron para la red de salud



## Total de Exámenes: **3.527.124**

El total de exámenes de laboratorio realizados en **2024 ascendió a 3.527.124**, evidenciando un alto volumen de atención en este ámbito.



## Distribución de Exámenes

De estos exámenes, el **49% son para el CAVRR** mientras que el **51% se realizaron para la red de salud**





## Total de Exámenes: **3.527.124**

El total de exámenes de laboratorio realizados en **2024 ascendió a 3.527.124**, evidenciando un alto volumen de atención en este ámbito.



## Distribución de Exámenes

De estos exámenes, el **49% son para el CAVRR** mientras que el **51% se realizaron para la red de salud**



# Exámenes de Imagenología



## Total de Exámenes de Imagenología

Durante el año 2024, el hospital llevó a cabo un total de **195.129 exámenes de Imagenología**.

De estos, se realizaron **63.508 TAC y 7.573 resonancias**, demostrando una significativa actividad en el área de diagnóstico por imagen.



# Total de Exámenes de Imagenología

Durante el año 2024, el hospital llevó a cabo un total de **195.129 exámenes de imagenología**.

De estos, se realizaron **63.508 TAC y 7.573 resonancias**, demostrando una significativa actividad en el área de diagnóstico por imagen.





# Consultas de Urgencia: 99.305

En el año 2024, el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" registró un **total de 99.305 consultas de urgencia**. De estas, el **58,4% correspondió a niveles de atención C1-C2-C3**, indicando una alta demanda en atenciones que son pertinentes, mientras que el **41,6% perteneció a los niveles C4-C5**, casos que pueden ser atendidos en otros dispositivos de Urgencia de la red.





# Intervenciones Quirúrgicas en 2024



### Total de Intervenciones: 21.724

Se llevaron a cabo un total de **21.724 intervenciones quirúrgicas**, abarcando diferentes tipos de procedimientos para atender las necesidades de la comunidad



### Clasificación de Intervenciones

7.034 intervenciones no  
ambulatorias  
6.134 ambulatorias  
4.210 urgencias  
4.346 menores.







## Total de Intervenciones: **21.724**

Se llevaron a cabo un total de **21.724 intervenciones quirúrgicas**, abarcando diferentes tipos de procedimientos para atender las necesidades de la comunidad



## Clasificación de Intervenciones

**7.034 intervenciones no ambulatorias**  
**6.134 ambulatorias**  
**4.210 urgencias**  
**4.346 menores.**





## Total de Intervenciones: 21.724

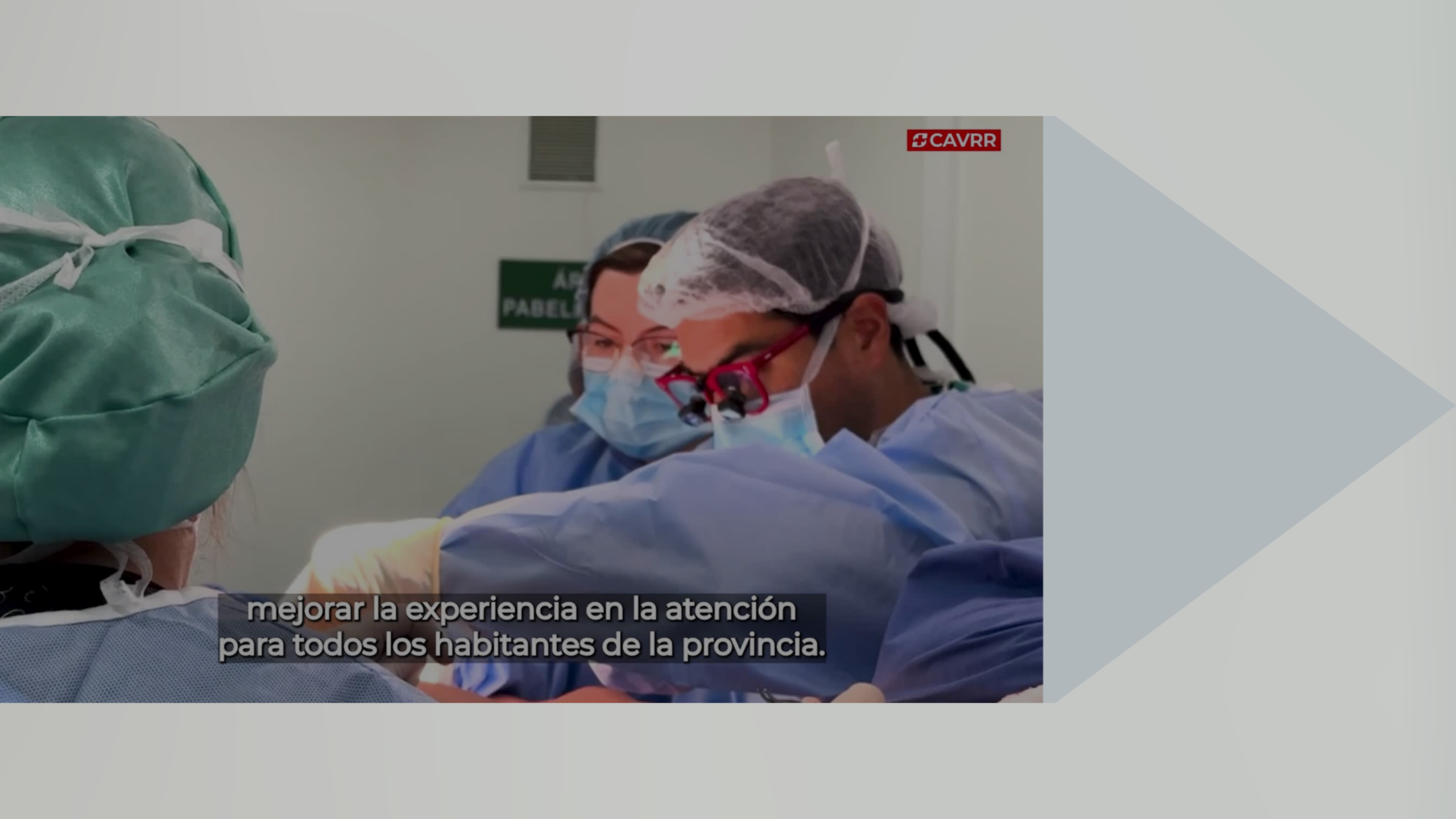
Se llevaron a cabo un total de **21.724 intervenciones quirúrgicas**, abarcando diferentes tipos de procedimientos para atender las necesidades de la comunidad



## Clasificación de Intervenciones

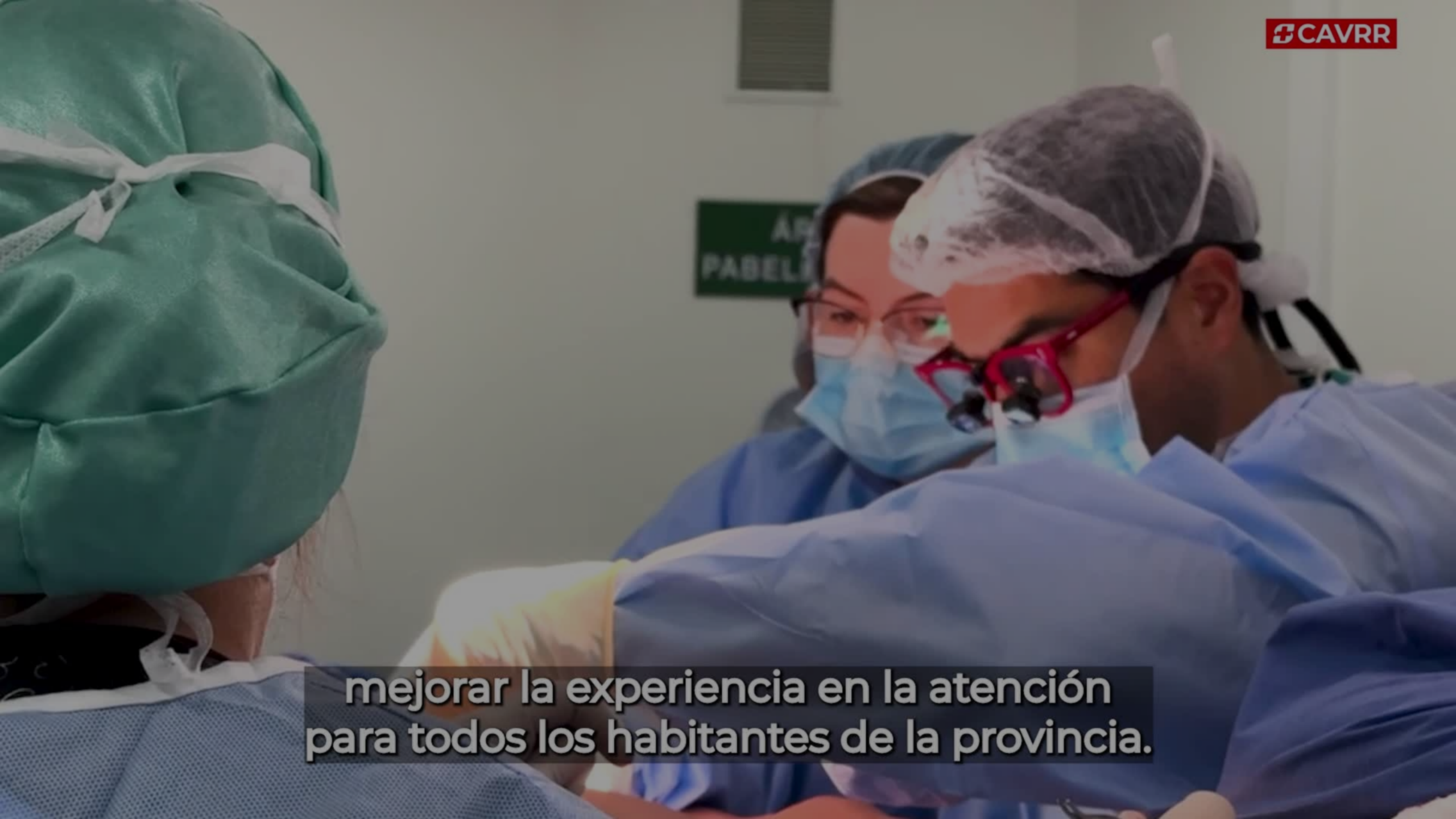
7.034 intervenciones no  
ambulatorias  
6.134 ambulatorias  
4.210 urgencias  
4.346 menores.



A photograph of three surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, surgical masks, and hairnets. One surgeon in the foreground is wearing red-rimmed glasses and a headlamp. They are focused on a surgical procedure. In the background, a green sign on the wall reads 'ÁREA PABELLO'.

mejorar la experiencia en la atención  
para todos los habitantes de la provincia.



A close-up photograph of two surgeons in an operating room. The surgeon on the left is wearing a green surgical cap. The surgeon on the right is wearing a grey hairnet, glasses, and a blue surgical mask, with a surgical light attached to their face. They are both wearing blue scrubs and are focused on a surgical procedure. In the background, a green sign on the wall reads 'ÁREA PABELLO'.

mejorar la experiencia en la atención  
para todos los habitantes de la provincia.

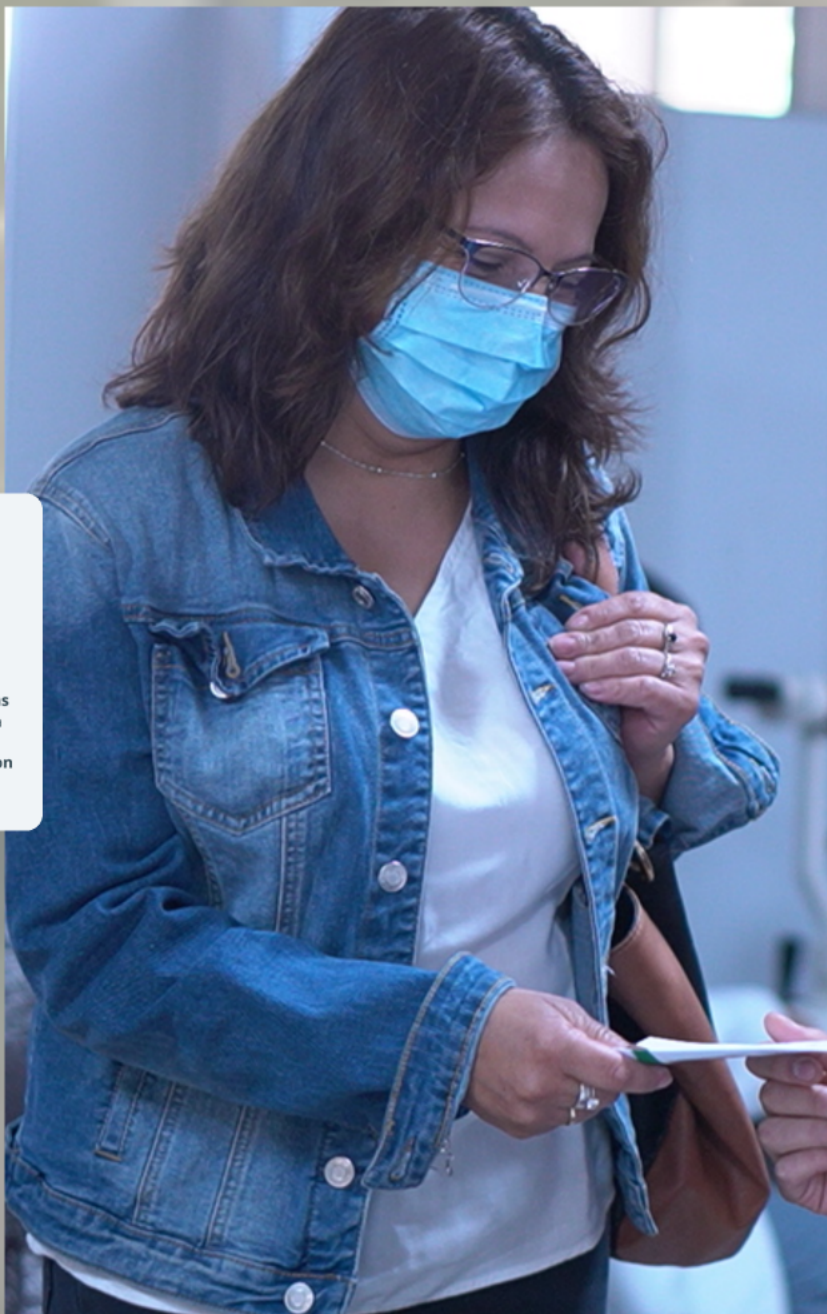




## Resolución de Listas de Espera

Durante el año 2024, se logró resolver un **total de 9.453 usuarios de la listas de espera quirúrgica**, lo que refleja un esfuerzo significativo para mejorar la atención oportuna a los pacientes.

Además, se **atendieron 250.989 consultas medicas de estas 44.861 fueron consultas nuevas**



Complejo  
Asistencial  
Dr. Víctor  
Ríos Ruiz

Servicio Salud  
Bio Bio

# Gestión de Listas de Espera

# Resolución de Listas de Espera

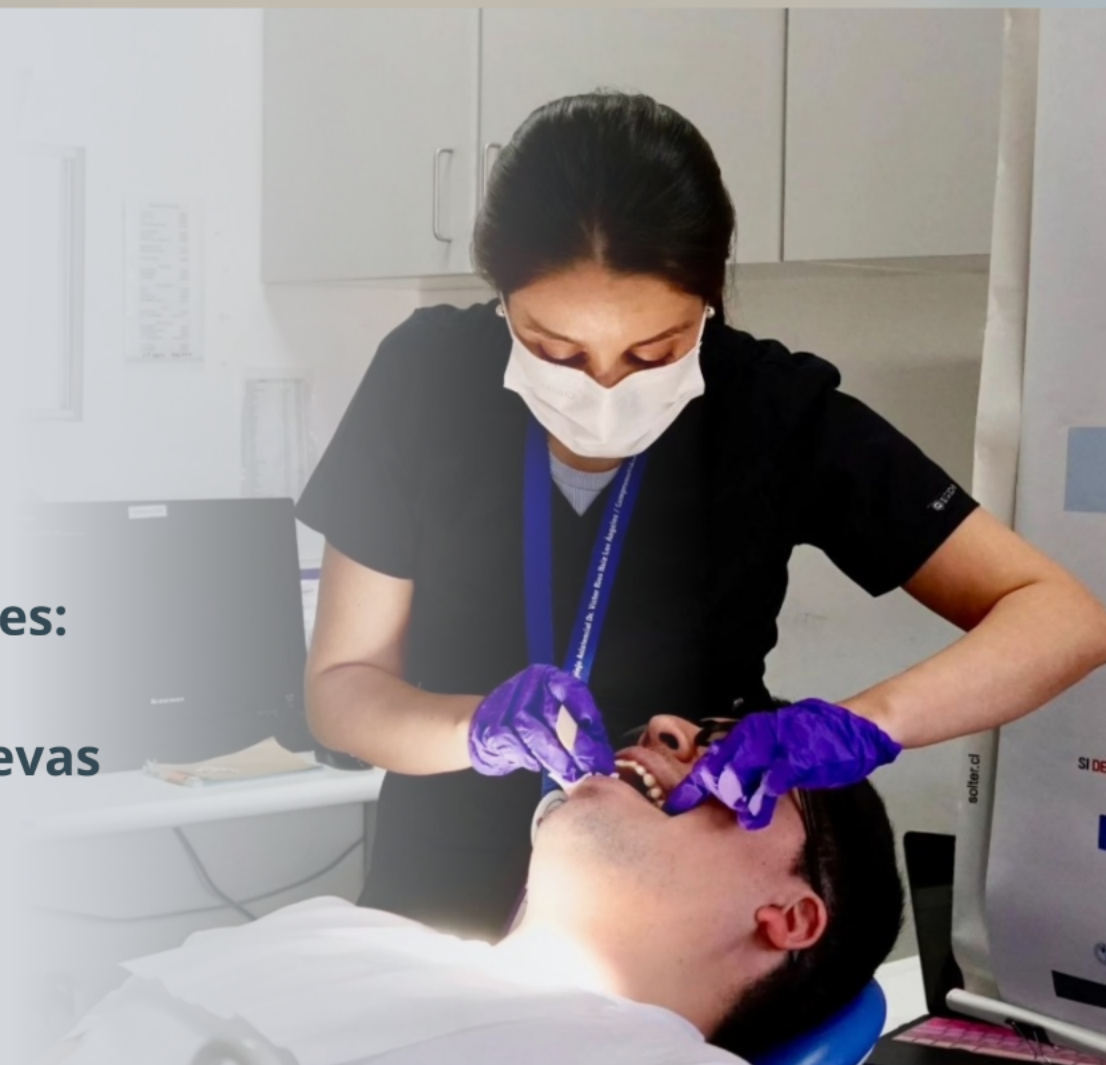
Durante el año 2024, se logró resolver un **total de 9.453 usuarios de la listas de espera quirúrgica**, lo que refleja un esfuerzo significativo para mejorar la atención oportuna a los pacientes.

Además, se **atendieron 250.989 consultas medicas de estas 44.861 fueron consultas nuevas**


# Consultas Odontológicas

Consultas y controles totales:  
**75.574**

Consultas odontológicas nuevas  
**11.134**



**ORAL**  
SE PUEDE PREVENIR  
[www.previenecanceroral.com](http://www.previenecanceroral.com)



**SACA LA LENGUA**

**¿Qué es anormal?**

- Heridas que no cicatricen por más de 15 días
- Cambios de color (blanco, rojo, mixto, negro)
- Cambios de forma y consistencia
- Dificultad para mover la lengua
- Dificultad para masticar o tragar alimentos
- Aumentos de volumen en la boca y/o cuello

SI DETECTAS UNA LESIÓN SOSPECHOSA, CONSULTA INMEDIATAMENTE CON TU ODONTÓLOGO.

f Síguenos en face: @previenecanceroral  
i @sacalalengualatam

**DENT4ID**  
Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica

**folia**



# Procuramiento de órganos, tejidos y trasplante





# Procuramiento de órganos, tejidos y trasplante

La donación de órganos es un acto voluntario altruista y gratuito. Durante el 2024 se realizaron **6 procuramientos multiorgánicos**, además del primer procuramiento de membrana y la primera usuaria trasplantada con un órgano de donante vivo.





## Subtitulo 21

Refiere al gasto en miles de millones de pesos en financiar el personal del Hospital  
**MM\$ 93.432**



## Subtitulo 22

Refiere a la adquisición de bienes y servicios de consumo.  
**MM\$ 69.343**  
El 62%, es decir, **MM\$42.786** corresponde a gastos directos (farmacos, mat quirúrgico, protesis, etc)



## Subtitulo 29

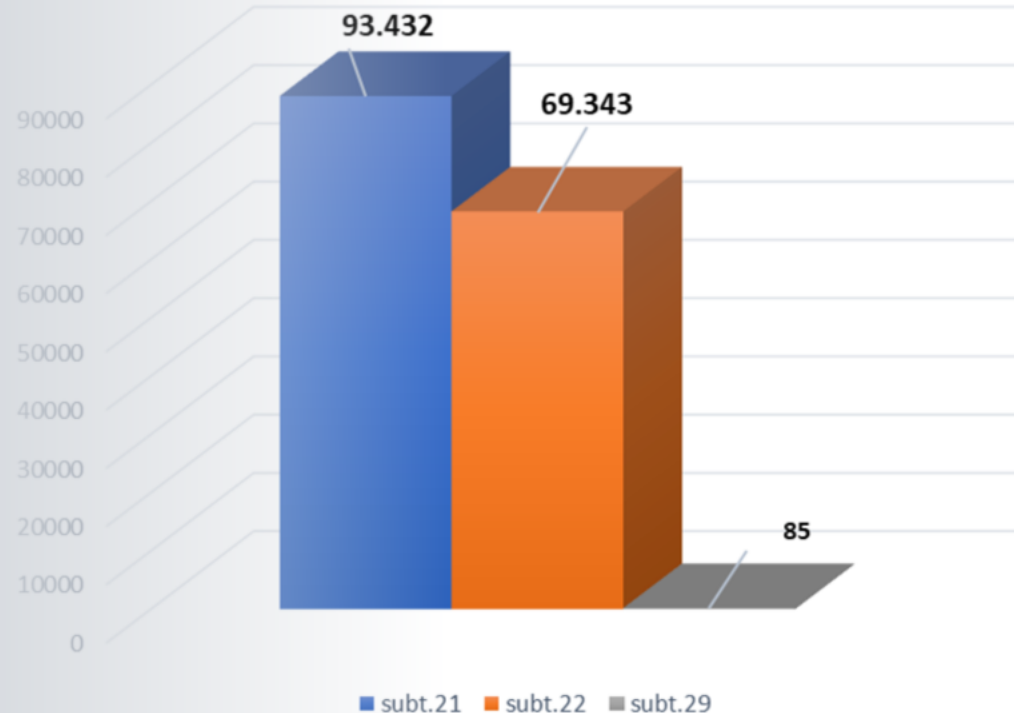
Refiere a la adquisición de equipamiento clínico, operacionales, entre otros  
**MM\$ 85**



# Gestión Financiera

## Total de Gestión Financiera

La gestión financiera del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" en 2024 totalizó MM\$162.859 reflejando una administración efectiva de recursos.





# Total de Gestión Financiera

La gestión financiera del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" en 2024 totalizó MM\$162.859 reflejando una administración efectiva de recursos.



## Subtitulo 21

Refiere al gasto en miles de millones de pesos en financiar el personal del Hospital

**MM\$ 93.432**





## Subtitulo 22

Refiere a la adquisición de bienes y servicios de consumo.

**MM\$ 69.343**

**El 62%, es decir, MM\$42.786  
corresponde a gastos directos**  
(farmacos, mat quirúrgico, prótesis, etc)







## Subtitulo 29

Refiere a la adquisición de  
equipamiento clínico,  
operacionales, entre otros  
**MM\$ 85**





# Equipos Adquiridos en 2024

Durante el año 2024, el CAVRR realizó una inversión significativa en la adquisición de equipos médicos esenciales.



# Beneficios de la Nueva Tecnología

Las adquisiciones no solo mejoran la calidad de atención, sino que también optimizan la eficiencia operativa en el hospital. El uso de tecnología avanzada permite al equipo médico realizar un diagnóstico más preciso y ofrecer un tratamiento efectivo a los pacientes, elevando así los estándares de atención en el complejo asistencial.







# Equipos Adquiridos en 2024

Durante el año 2024, el CAVRR realizó una inversión significativa en la adquisición de equipos médicos esenciales.



## Beneficios de la M

Las adquisiciones no solo mejoran la c  
optimizan la eficiencia operativa en el h  
permite al equipo médico realizar un c  
tratamiento efectivo a los pacientes, ele  
en el complejo





# idos en 2024

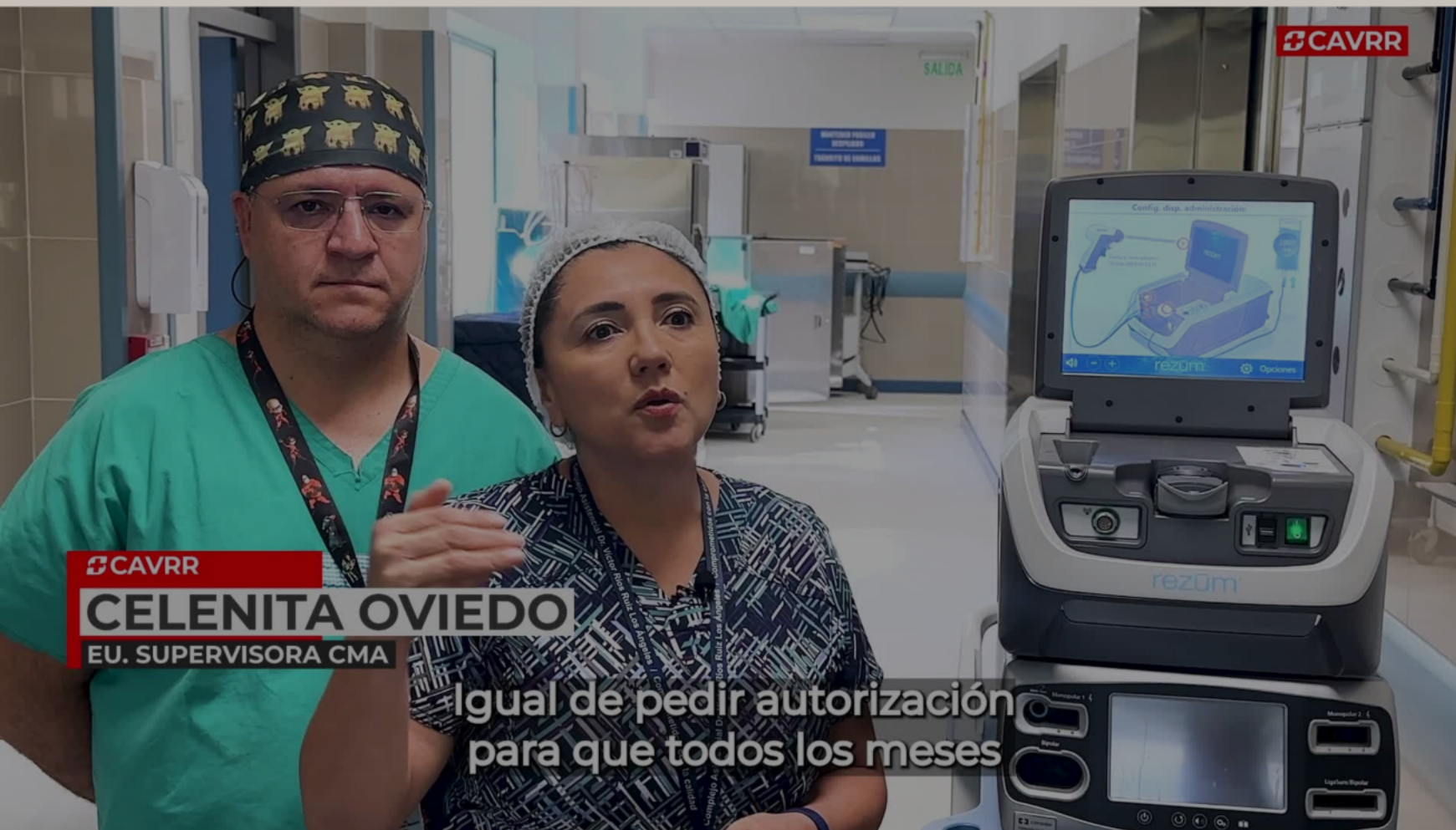
CAVRR realizó una  
adquisición de equipos  
neciales.



## Beneficios de la Nueva Tecnología

Las adquisiciones no solo mejoran la calidad de atención, sino que también optimizan la eficiencia operativa en el hospital. El uso de tecnología avanzada permite al equipo médico realizar un diagnóstico más preciso y ofrecer un tratamiento efectivo a los pacientes, elevando así los estándares de atención en el complejo asistencial.





CAVRR

**CELENITA OVIEDO**

EU. SUPERVISORA CMA

Igual de pedir autorización  
para que todos los meses

CAVRR



**CELENITA OVIEDO**

EU. SUPERVISORA CMA

Igual de pedir autorización  
para que todos los meses





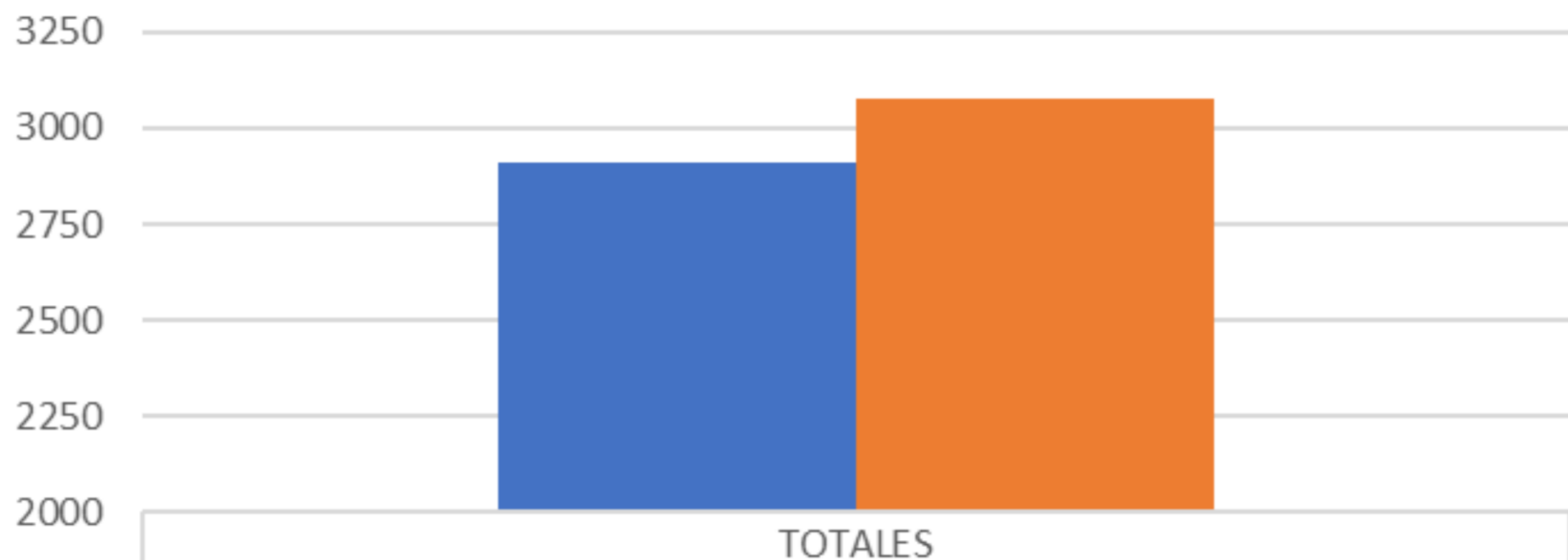
# Evolución Dotación 2023-2024

LEY	PLANTA	2023	2024
LEY 18.834	Directivos	1	
	Profesionales	857	945
	Técnico	1011	1061

LEY	PLANTA	2023	2024
LEY 18.834	Directivos	1	
	Profesionales	857	945
	Técnico	1011	1061
	Administrativos	196	197
	Auxiliares	205	212
LEY 19.664	Médicos	402	415
	Directivo	1	1
	Bioquímicos	6	6
	Odontólogos	44	45
	Químicos	17	21
LEY 15.076	Médicos	170	173
TOTALES		2910	3076

# Evolución de dotación

■ 2023 ■ 2024



■ 2023

2910

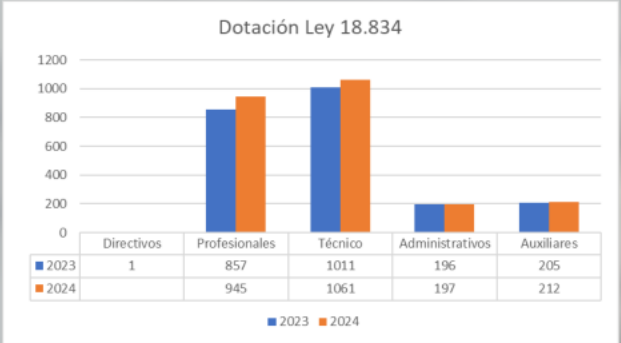
■ 2024

3076

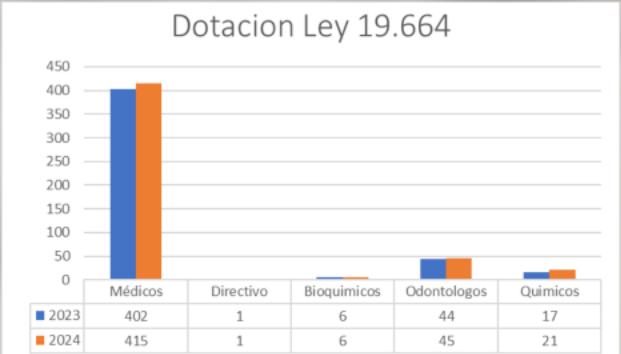


# **Evolución de la Dotación de Funcionarios según ley**

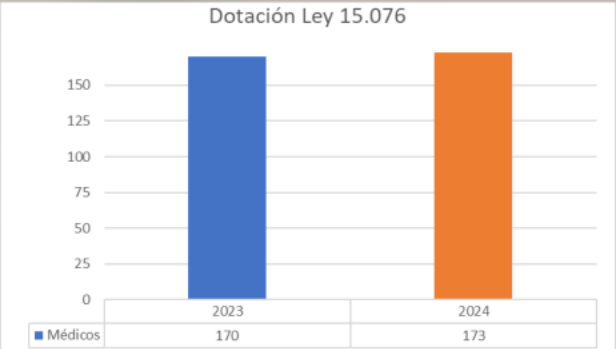
# Evolución de la Dotación de Funcionarios según ley



Ley 18.834

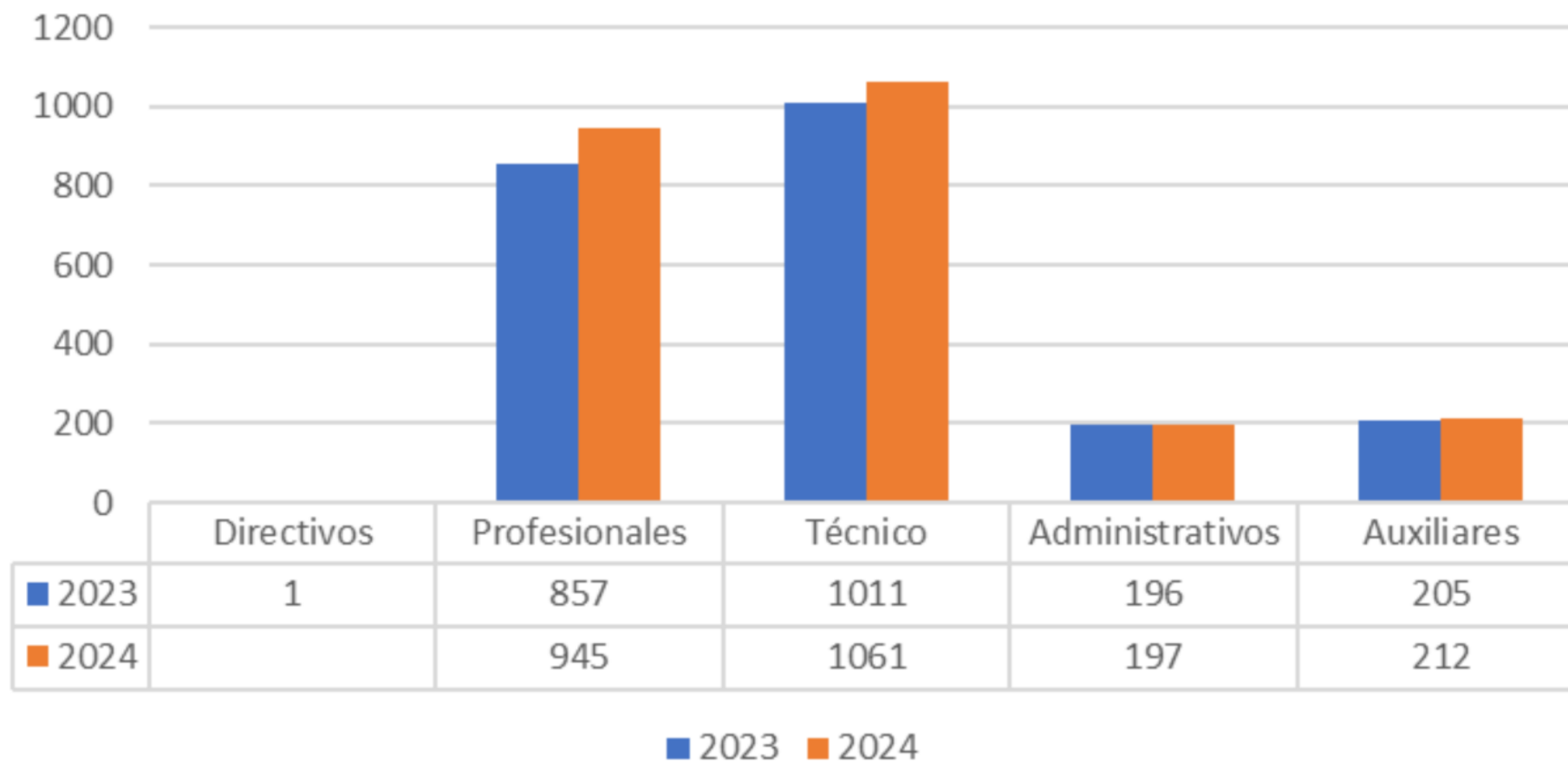


Ley 19.664



Ley 15.076

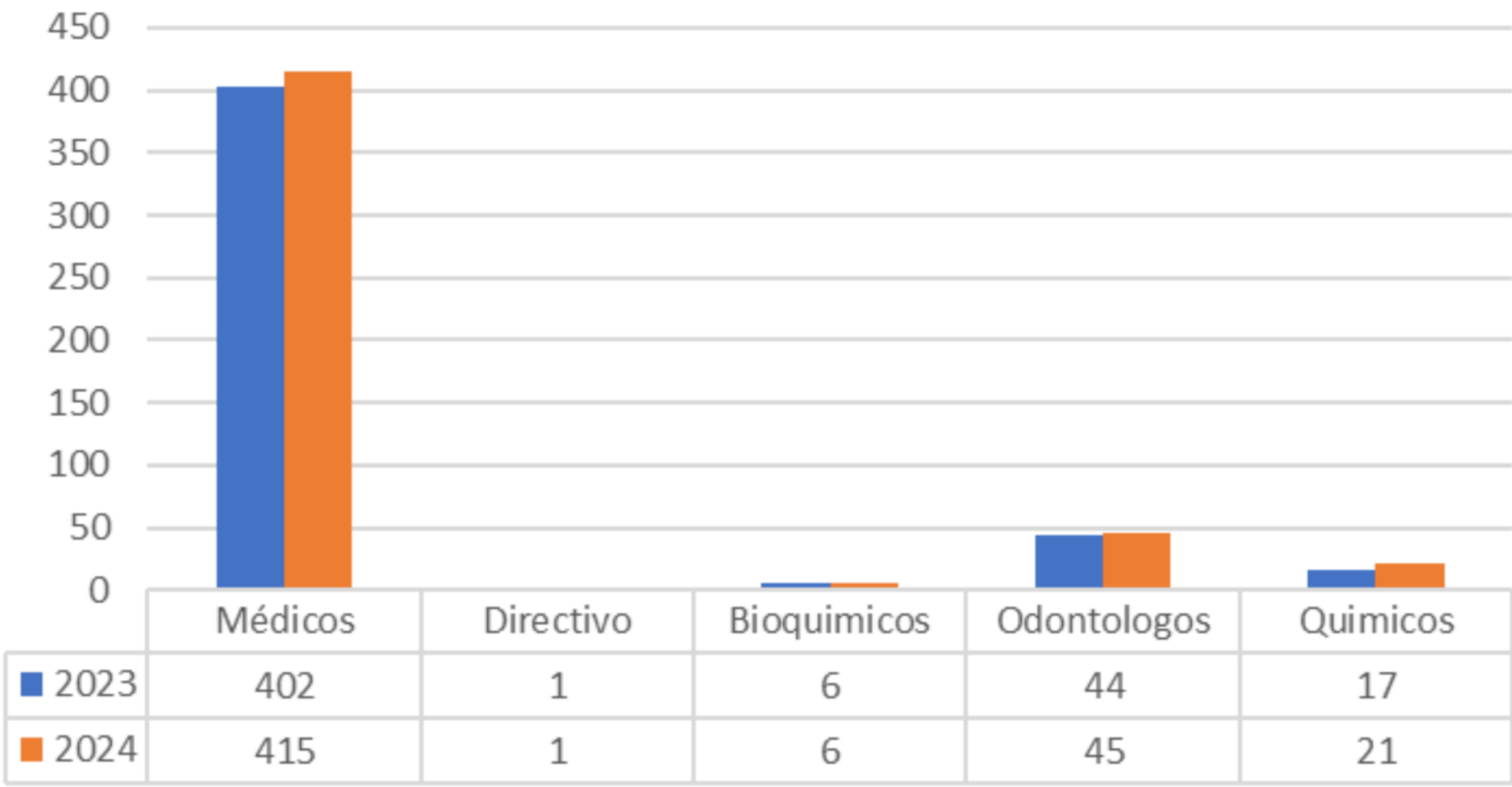
## Dotación Ley 18.834



**Ley 18.834**

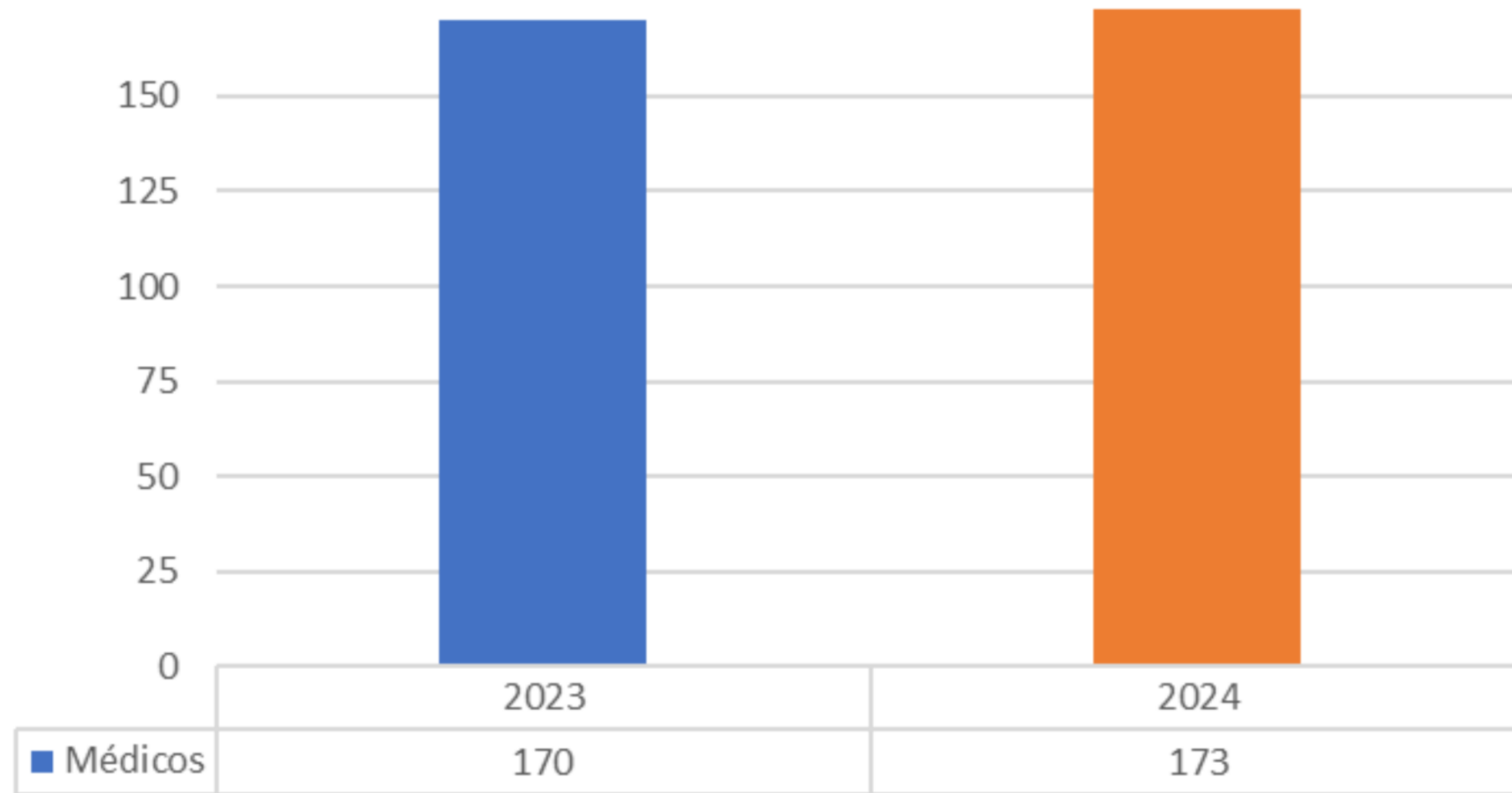


# Dotacion Ley 19.664



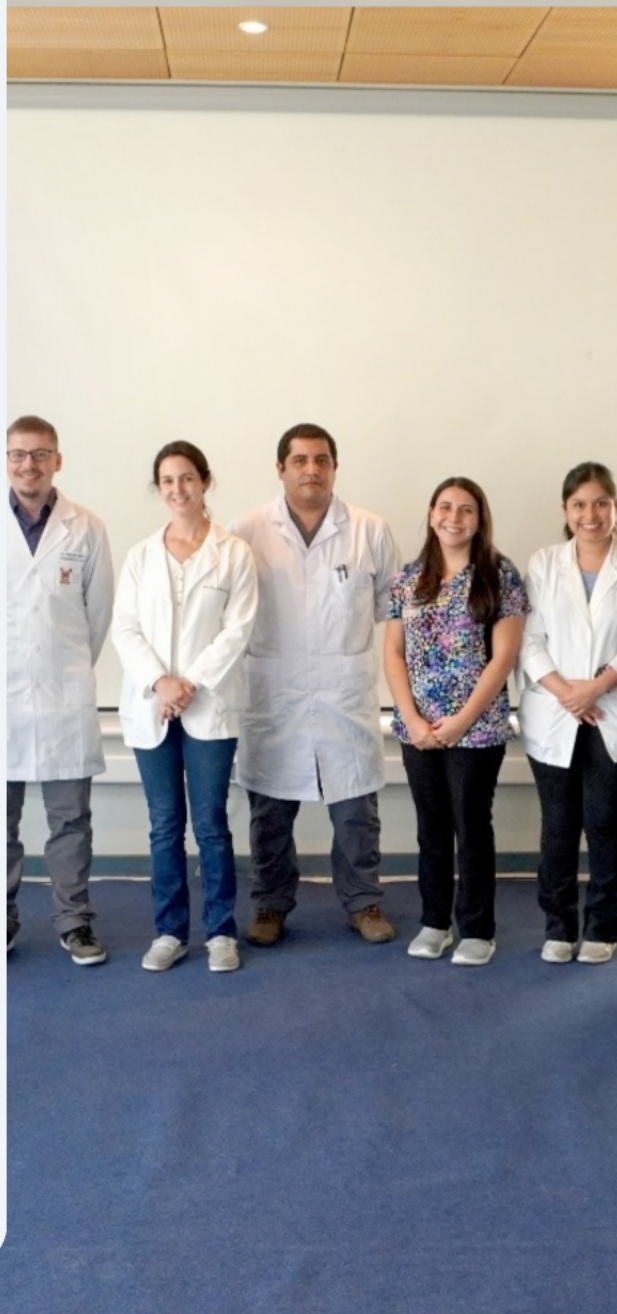
**Ley 19.664**

## Dotación Ley 15.076



**Ley 15.076**

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Geriatría	1
Medicina Interna	1
Traumatología y Ortopedia	1
Dermatología	4
Medicina Interna	7
Cirugía Pediátrica	1
Anestesiología	1
Urología	1
Cirugía Cardiovascular	1
Cirugía General	3
Oftalmología	1
Cirugía de Cabeza y Cuello y Maxilofacial	1
Pediatría	6
Medicina Física y Rehabilitación	1
Anatomía Patológica	1
Cardiología	1
Inmunología	1
Medicina Familiar	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>



# Ingreso Médicos Especialistas



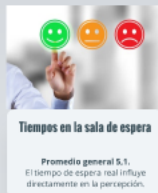
# Gestión de los usuarios

CONSOLIDADO ENERO A DICIEMBRE							
CLASIFICACION		2019	2020	2021	2022	2023	2024
RECLAMOS	TIEMPO DE ESP. POR CONSULTA ESPECIAL. (INC. CONTROLES)	153	71	63	207	372	643
	PROCEDIMIENTO ADM.	245	95	103	231	398	507
	TRATO	239	121	87	158	306	375
	TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA	98	54	78	144	244	291
	TIEMPO DE ESPERA EN SALA ESPERA	195	38	35	48	182	224
	COMPETENCIA TÉCNICA	217	126	104	144	161	212
	TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO	70	39	24	41	85	142
	INFRAESTRUCTURA	56	16	20	35	62	64
	INFORMACION	56	47	56	61	54	47
	PROBIDAD ADM.	1	0	0	0	4	3
TOTAL RECLAMOS		1330	607	570	1069	1868	2508
FELICITACIONES		1454	409	257	530	1130	1131
SUGERENCIAS		172	41	8	25	104	105
SOLICITUDES		261	134	223	288	368	426

# Encuesta Satisfacción Usuaría 2024 EAR

Encuesta de Satisfacción Usuaría 2024,  
aplicada por el Ministerio de Salud a  
**usuarios hospitalizados, urgencias y  
consultas de especialidades.**

Se analizaron **219 encuestas válidas**,  
evaluando **7 dimensiones** claves de la  
experiencia usuaria.



## Conclusión:

El informe evidencia fortalezas destacables en trato, comunicación y calidad de la información, junto con oportunidades de mejora en tiempos de espera y acompañamiento integral.

Los resultados permiten orientar estrategias y acciones para optimizar la experiencia usuaria, reforzando la calidad y calidez de la atención en el establecimiento.



Encuesta de Satisfacción Usuaría 2024,  
aplicada por el Ministerio de Salud a  
**usuarios hospitalizados, urgencias y  
consultas de especialidades.**

Se analizaron **219 encuestas válidas**,  
evaluando **7 dimensiones** claves de la  
experiencia usuaria.



## Utilidad de la Información

La calificación promedio fue de  
**6,3 (escala de 1 a 7).**

**Hospitalización obtuvo la mejor nota (6,63)**

La utilidad de la información se valoró positivamente, especialmente para recibir indicaciones y conocer horarios.



## **Tiempos en la sala de espera**

**Promedio general 5,1.**

El tiempo de espera real influye directamente en la percepción.





## Lugar de atención u hospitalización

**6,3 promedio.**

**Hospitalización destacó con 6,68,**  
reflejando buena percepción de limpieza, luz,  
mobiliario y accesos.



## Trato y no discriminación

Alta satisfacción (**6,6 promedio**), destacando respeto, confianza y trato digno.

**El 98% se sintió bien tratado y seguro.**

La percepción de discriminación fue mínima.



## Asistencia y acompañamiento

Evaluated with **6,3 promedio**. Se valoró el apoyo de familiares y funcionarios para movilidad y orientación.

Destaca la necesidad de fortalecer asistencia espiritual, intercultural e intérpretes de lengua de señas.





## Comunicación con el personal

Calificación **promedio 6,5.**

Hospitalización alcanzó la mejor nota (6,81).  
Los usuarios valoraron la amabilidad, claridad  
de la información y la posibilidad de hacer  
preguntas.



# Solución de problemas

**Nota promedio 6,1**

Los funcionarios se dan el tiempo para resolver las necesidades de los usuarios

## Conclusión:

El informe evidencia **fortalezas destacables en trato, comunicación y calidad de la información, junto con oportunidades de mejora en tiempos de espera y acompañamiento integral.**

Los resultados permiten orientar estrategias y acciones para optimizar la experiencia usuaria, reforzando la calidad y calidez de la atención en el establecimiento.



**Participación**

**ciudadana**



## Consejo Consultivo de Usuarios

El Consejo Consultivo representa a la comunidad organizada y tiene como propósito asesorar la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial.



## Participación

Esta compuesto por representantes de la comunidad interna y externa y su objetivo es ser una herramienta de participación ciudadana con capacidad de conversar con la dirección para facilitar las decisiones sobre los asuntos de salud que aqueja a la comunidad.



## Consejo Consultivo de Usuarios

El Consejo Consultivo representa a la comunidad organizada y tiene como propósito asesorar la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial.





## Participación

Esta compuesto por representantes de la comunidad interna y externa y su objetivo es ser una herramienta de participación ciudadana con capacidad de conversar con la dirección para facilitar las decisiones sobre los asuntos de salud que aqueja a la comunidad.



# Hitos 2024

Los logros alcanzados en 2024 evidencian la dedicación y profesionalismo del equipo del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", orientado a mejorar la atención y bienestar de nuestros pacientes. Cada hito es un paso hacia una atención de salud más integral y accesible, reafirmando nuestro compromiso con la comunidad de la Provincia





**Inició su funcionamiento la Unidad de Cuidado Renal Avanzado en el Complejo Asistencial**

### Inauguración UCRA

Permite detener el avance de esta enfermedad en nuestros usuarios y usuarias.



**Inauguran dispensador automático de medicamentos para usuarios de Farmacia**

### Click Farma

Moderno dispensador de medicamentos que permita a nuestros usuarios evitar tiempos de espera y retirar sus remedios de forma cómoda y segura.



**Inmunizan a primer recién nacido con Nirsevimab en el Complejo Asistencial Angelino**

### Estrategia NIRSEVIMAB

Protegió a los más pequeños de cuadros graves por virus sincial



**Extensión de edad pediátrica: Avanza proyecto en el CAVRR**

### Extensión de la Edad Pediátrica

Garantizando con ello una transición adecuada hacia la adultez



**CAVRR implementa nuevas estrategias para mejorar la atención y resolutiveidad de los usuarios**

### Consulta de Acto Único

Proceso ambulatorio que permite que en una sola jornada quede establecido un diagnóstico y su tratamiento



**Hospital de Los Angeles procuró Membrana por primera vez: tejido será destinado a grandes quemados**

### Procuramiento de membrana

Por primera vez tejidos serán destinados a grandes quemados



**Complejo Asistencial Angelino adquiere escáner dental 3D de última generación**

### Escáner dental 3D

Escaner de última generación que permite agilizar los diagnósticos odontológicos



**Habilitan nueva sala de espera para usuarios de Urgencia de 20:00 a 07:00 horas**

### Sala de espera nocturna

Hospital Angelino habilita nueva sala de espera nocturna en el hall central para usuarios de Urgencia



**CAVRR logra un 95% de cumplimiento en su tercer proceso de Acreditación**

### Reacreditación

Alcanzando un 95% de cumplimiento en calidad y seguridad.



**Funcionarios y funcionarias del Complejo Asistencial se comprometen por el Buen Trato Laboral**

### Ley KARIN

El CAVRR ha promovido espacios laborales más respetuosos y seguros fortaleciendo así el compromiso con el buen trato



**Historia de un trasplante: Sandra Rocha, la primera receptora de riñón con donante vivo del CAVRR, gracias a la generosidad de su hermana**

### Primer trasplante de donante vivo

Conocimos a Sandra Rocha Mendoza, una paciente que nos dio a conocer el milagro de la solidaridad



A man with grey hair and glasses, wearing a white lab coat, stands in a hospital hallway. He is wearing a blue lanyard with an ID badge. The hallway has large windows on the left and a wall with a green exit sign on the right. The CAVRR logo is in the top right corner.

CAVRR

CAVRR

**DANIEL ENOS**

NEFRÓLOGO CAVRR

El tener el por primera vez  
uno aquí en Los Ángeles.

CAVRR**DANIEL ENOS**

NEFRÓLOGO CAVRR

El tener el por primera vez  
uno aquí en Los Ángeles.



# Desafíos 2025





# Desafíos 2025



## Reducción de Lista de espera

Se implementará una combinación de horario extendido (fines de semana, después de horario institucional) y fondo extraordinario para cirugías



## Aumento de dotación de camas

Se busca sumar 80 camas nuevas en menos de un año sin esperar un nuevo edificio: 18 camas en área interna, más 8 en otros servicios, y se integrarán más mediante hospitalización domiciliaria



## Aumento del uso de pabellones en horario extendido

El hospital ya amplió cirugías fuera del horario habitual, incluyendo sábados y domingos, y operó en todos sus pabellones.



## Aumento de cupos de hospitalización domiciliaria

Se expandieron de 64 a 80 cupos, lo que liberó 14 camas; se proyecta ampliar aún más este modelo en 2025 como parte de la estrategia para alcanzar las 80 camas extra



## Fortalecer la Unidad de Hospitalización Transitoria

Como estrategia e iniciativa local se crea la Unidad de hospitalización transitoria para dar mayor fluidez a la gestión de camas dentro del hospital y la provi





## **Reducción de Lista de espera**

Se implementará una combinación de horario extendido (fines de semana, después de horario institucional) y fondo extraordinario para cirugías



## Aumento de dotación de camas

Se busca sumar 80 camas nuevas en menos de un año sin esperar un nuevo edificio: 18 camas en área interna, más 8 en otros servicios, y se integrarán más mediante hospitalización domiciliaria



## Aumento del uso horario

El hospital ya amplió ci...  
habitual, incluyendo s...  
operó en todos





## Adquisición de camas

Se adquirieron 18 camas nuevas en menos de un nuevo edificio: 18 en el nuevo edificio, más 8 en otros edificios. Se liberarán más mediante la implementación de la atención domiciliar.



## Aumento del uso de pabellones en horario extendido

El hospital ya amplió cirugías fuera del horario habitual, incluyendo sábados y domingos, y operó en todos sus pabellones.



## Aumento de cupos de hospitalización

Se expandieron de 10 a 24 los cupos de hospitalización, liberó 14 camas; se replicará más este modelo en otros hospitales de la red para alcanzar la meta.





## o de pabellones en extendido

ugías fuera del horario  
bados y domingos, y  
us pabellones.



## Aumento de cupos de hospitalización domiciliaria

Se expandieron de 64 a 80 cupos, lo que liberó 14 camas; se proyecta ampliar aún más este modelo en 2025 como parte de la estrategia para alcanzar las 80 camas extra



## Fortalcer la Unidad Trans

**Como estrategia e ini**  
Unidad de hospitaliza  
dar mayor fluidez a  
dentro del hos





## s de hospitalización familiaria

4 a 80 cupos, lo que  
proyecta ampliar aún  
2025 como parte de la  
ar las 80 camas extra



## Fortalcer la Unidad de Hospitalización Transitoria

**Como estrategia e iniciativa local** se crea la  
Unidad de hospitalización transitoria para  
dar mayor fluidez a la gestión de camas  
dentro del hospital y la provi



EN EL PASILLO



EN EL PASILLO





Complejo  
Asistencial  
Dr. Víctor  
Ríos Ruiz

Servicio Salud  
Bio Bio



# Cuenta Pública

Complejo Asistencial 'Dr. Víctor Ríos Ruiz' Los Ángeles  
Gestión 2024

